

# POLITICA DELLA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO

## Visione

**L C A BALLAURI S.r.l.** può oggi affermare, grazie agli sforzi di tutti coloro che ne fanno parte, di essere un'azienda referenziata e stimata nel campo della **Progettazione, sviluppo e fabbricazione di attuatori, sensori e gruppi di connessione per i settori Railway e automotive e nella progettazione e fabbricazione di apparati di illuminazione a LED**, grazie all'affidabilità delle sue prestazioni, alla qualità dei prodotti e servizi offerti, alla capacità di identificare le esigenze e le aspettative delle parti interessate interne (proprietà e dipendenti), ed esterne (cliente, i fornitori l'ambiente e la collettività), comprendendo correttamente le loro esigenze ed aspettative, migliorando anche la propria immagine aziendale sul mercato.

## Missione

Per il futuro **L C A BALLAURI S.r.l.** intende consolidare la posizione acquisita e riconosciuta dal mercato, migliorando i risultati ottenuti in questi anni. Il nostro avvenire dipenderà dal valore del nostro lavoro e ciò sarà indispensabile per assicurarci un continuo sviluppo, la giusta competitività e una soddisfacente redditività.

## Politica per la Qualità, Ambiente e Sicurezza

**L C A BALLAURI S.r.l.** attua un Sistema di Gestione integrato per la Qualità e per l'Ambiente, conforme alle norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001, che sovrintende a tutte le attività aziendali, nel rispetto delle leggi e norme tecniche che regolano il settore, che consente di affrontare rischi e opportunità associate al contesto e agli obiettivi che intende perseguire e garantire nel tempo.

La Direzione crede fermamente nei benefici derivanti dall'attuazione di un sistema di gestione basato sulle citate norme internazionali quale:

- la capacità di fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfino i requisiti del cliente e quelli cogenti applicabili.
- facilitare le opportunità per accrescere la soddisfazione del cliente.
- affrontare rischi e opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi.
- la capacità di dimostrare la conformità ai requisiti del sistema di gestione per la qualità.
- sfruttare opportunità per prevenire o mitigare gli impatti ambientali negativi e migliorare quelli positivi, in particolare quelli con implicazioni di tipo strategico e competitivo.

Questo Sistema è costruito sui seguenti valori prioritari:

- ❖ **La Direzione:** Sostiene e supporta l'organizzazione aziendale indirizzando in modo efficace i propri rischi e opportunità anche integrando la gestione ambientale nei processi di business dell'organizzazione, negli indirizzi strategici e nelle attività decisionali, allineandole ad altre priorità di business e incorporando la governance ambientale nel proprio sistema di gestione.
- ❖ **L'Etica Aziendale:** la trasparenza e l'etica devono caratterizzare nitidamente il comportamento collettivo ed individuale. Il **Codice Etico L C A Ballauri**, adottato, fissa i principi di partecipazione, trasparenza, indipendenza, reciprocità e responsabilità sociale e costituisce un fattore chiave per lo sviluppo della qualità e della competitività aziendale.
- ❖ **La Sicurezza e la Salute sul lavoro:** oltre ad essere un obbligo giuridico e sociale, è un impegno che coinvolge tutti, che si manifesta non solo nel rispetto di comportamenti sicuri nello svolgimento del proprio lavoro, ma anche nel creare condizioni idonee di lavoro affinché ciò avvenga.
- ❖ **Ambiente:** Impegno ambientale LCA si impegna a minimizzare l'impatto ambientale delle sue attività promuovendo un uso responsabile delle risorse, riducendo i rifiuti e migliorando continuamente i suoi processi per sostenere la sostenibilità. Diamo priorità al rispetto delle normative ambientali applicabili e ci impegniamo ad adottare soluzioni che contribuiscano alla protezione dell'ambiente e al benessere delle generazioni future.
- ❖ **Il Cliente:** è, in merito alle Sue necessità, il valutatore principale della nostra qualità.
- ❖ **Il Prodotto e il Servizio:** Le elevate prestazioni, la continua evoluzione nelle proposte ed il risultato finale rappresentano elementi irrinunciabili per la promozione delle nostre capacità e della nostra immagine verso l'esterno, trasmesse attraverso i prodotti realizzati ed i servizi erogati.
- ❖ **Noi stessi:** Per consolidare e migliorare i risultati raggiunti servono persone professionalmente preparate, formate e personalmente motivate, in grado di garantire:
  - \* Sviluppo dell'informazione e della partecipazione a tutti i livelli aziendali.
  - \* Promozione del senso di responsabilità, della produttività, dell'autocontrollo e dell'efficienza.
  - \* Consapevolezza delle politiche per la qualità e l'ambiente e dei pertinenti obiettivi, delle implicazioni derivanti dal non essere conformi ai requisiti del sistema di gestione integrato compreso il mancato adempimento degli obblighi di conformità, degli aspetti ambientali significativi e degli impatti ambientali effettivi o potenziali correlati, associati alla loro attività lavorativa.
  - \* Considerazione di ciascuno e del suo apporto all'efficacia del sistema di gestione, compresi i benefici derivanti dal miglioramento delle prestazioni.
  - \* Onestà e spirito costruttivo nella risoluzione dei problemi.
  - \* Rispetto delle norme di sicurezza e dell'ambiente di lavoro.
  - \* Condivisione del successo.
- ❖ **I risultati economici positivi:** rappresentano in modo tangibile l'obiettivo raggiunto, ci garantiscono di poter proseguire sulla strada intrapresa continuando ad investire sulle dotazioni e sul personale.

## Obiettivi:

- Migliorare con costanza e continuità il modello di Organizzazione della nostra Azienda da noi elaborato e mantenuto attivo.
- Migliorare la qualità, l'efficacia e l'efficienza dei Prodotti e dei Servizi offerti.
- Impegnarsi nella protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e altri impegni specifici pertinenti al contesto dell'organizzazione.
- Garantire il soddisfacimento delle esigenze dei nostri clienti e la realizzazione di prodotti di elevato standard qualitativo.
- Assicurare il soddisfacimento delle esigenze di formazione del Personale, aiutandolo a sviluppare pienamente il proprio potenziale, sia nel lavoro individuale che in quello di gruppo, evitando fenomeni di demotivazione.
- Rispettare le normative cogenti.
- Coinvolgere positivamente i fornitori come importante anello della catena di erogazione del servizio.
- Assicurare che le leggi e i regolamenti di carattere ambientale oltre che alle norme volontarie adottate siano recepite, applicate e rispettate.
- Perseguire la prevenzione dell'inquinamento consolidando le buone prassi operative, adottando quando possibile le migliori soluzioni tecnologiche disponibili, migliorando l'affidabilità degli impianti e la manutenzione degli stessi, nell'ambito degli obiettivi descritti nel Piano di Miglioramento Ambientale a seguito del Riesame del Sistema di Gestione Ambientale.
- Garantire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali attraverso azioni e controlli sui principali aspetti ambientali del sito ed in particolare i consumi di prodotti e sostanze chimiche, acqua, energia elettrica, gli scarichi idrici, le emissioni in atmosfera e acustiche, la produzione di rifiuti e la protezione del suolo.

Il Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente non si configura come interesse di un'unica funzione, ma di tutta l'azienda e si autoalimenta nella convinzione acquisita che, per migliorarsi, occorre costantemente autovalutarsi, poiché il miglioramento continuo richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutti.

Gli obiettivi descritti nel presente documento sono dettagliati nel piano di miglioramento in cui sono definiti tempistiche e responsabilità. Essi traducono anno per anno le Politiche inerenti alla Qualità, Ambiente e Sicurezza in attività concrete.

La Direzione Generale